

# Všeobecné obchodné podmienky prístupu na digitálny obsah časopisu Magická žena

## **Predávajúci:**

Bonmedia s.r.o.

Bojnická 18, 831 04 Bratislava

Tel: +421 0904 700 475

e-mail: info@magickazena.sk

OR: OS Bratislava I, Sro, 16658/B

IČO: 35 739 835

DIČ: 2021374960

IČ DPH: SK2021374960

## **I. Služba**

1. Za splnenia podmienok stanovených v týchto VOP získate prostredníctvom nášho systému prístup do digitálneho obsahu štvrťročníka časopisu Magická žena, ktorý sa nebude odlišovať od rozsahu a obsahu tlačovej verzie.

## **II. Informácie o funkčnosti a kompatibilite**

1. Na prístup do digitálneho obsahu časopisu Magická žena bude z vašej strany spravidla potrebné použiť prístupový kód. Ak nepoužijete správne prístupové údaje, nemôžeme vám garantovať prístup k službe.

2. Na funkčnosť služby je okrem toho nevyhnutná podpora Javascriptu vo vašom zariadení, resp. plná funkčnosť Javascriptu.

## **III. Cenník**

1. Cena prístupu k digitálnemu obsahu časopisu Magická žena:

a) Mikroplatba = prístup k digitálnemu obsahu časopisu Magická žena cez SMS v tvare EMZ(medzera)číslo vydania na číslo 8844. Cena služby je 3,-EUR s DPH (slovom Tri EURÁ). Službu technicky zabezpečuje spoločnosť Mediatex s.r.o., P.O.BOX 60, 830 00 Bratislava 3, IČO: 35 763 418, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 18777/B.

b) Volanie na audiotexové číslo 0980 700 980 (platí len pre Slovenskú republiku) a na číslo 908 950 950 (platí len pre Českú republiku). Cena volania na číslo 0980 700 980 je 2,- EUR s DPH/1 min.. V prípade volania na číslo 908 950 950 sa jedná o linku s jednorazovým spolatnením, na ktorej je poskytnutá služba zákazníkoví spolatnená na základe jednorazovej ceny za uskutočnený hovor, nie za časovú jednotku hovoru. Maximálna dĺžka hovoru je 1 minúta. Cena volania na číslo 908 950 950 je 95,- Kč s DPH.

2. Vyhradzuje si právo ponuku produktov kedykoľvek zmeniť, to sa však nedotkne produktu, ktorý ste si u nás predplatili pred zmenou ponuky.

3. Vo všeobecnosti je cena produktov stanovená vo forme okamžitého prístupu k digitálnemu obsahu časopisu Magická žena. Súčasťou produktu môže byť akciová ponuka.

4. Jedno predplatné je určené pre jedného používateľa produktu a jednu IP adresu.

#### **IV. Platobné podmienky**

1. Prístup do digitálneho obsahu časopisu Magická žena môžete platiť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- Prostredníctvom SMS platby. V takomto prípade získate prístup ku konkrétnemu vydaniu časopisu Magická žena podľa Vášho výberu. Všetky dostupné vydania časopisu budú zverejnené na stránke [www.magickazena.sk](http://www.magickazena.sk). Zaplatením prvého prístupu ku konkrétnemu vydaniu sa následne aktivuje služba automatickej obnovy a predaja prístupu ku každému ďalšiemu novému vydaniu časopisu s možnosťou ukončenia automatickej obnovy platby kedykoľvek, prostredníctvom SMS príkazu s textom STOP(medzera)EMZ na číslo 8844.
- Prostredníctvom Audiotexu. V takomto prípade získate prístup ku konkrétnemu vydaniu časopisu Magická žena podľa Vášho výberu okrem aktuálneho čísla časopisu. Všetky dostupné vydania časopisu budú zverejnené na stránke [www.magickazena.sk](http://www.magickazena.sk).

#### **V. Dodacie podmienky**

1. Služba vám bude sprístupnená bez zbytočného odkladu po úhrade platby, najneskôr však do 24 hodín od úhrady, ak ďalej nie je uvedené inak.

2. Ak ste spotrebiteľom, osobitne vás upozorňujeme, že v dôsledku akceptácie týchto všeobecných obchodných podmienok strácate momentom sprístupnenia služby právo na odstúpenie od zmluvy, poskytovanie služby sa začalo s vašim výslovným súhlasom a boli ste riadne poučení o tom, že vyjadrením tohto súhlasu strácate právo na odstúpenie od zmluvy. Poskytovanie takejto služby sa spravidla začína pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Preto vás v zmysle príslušných právnych predpisov poučujeme o tom, že akceptáciou týchto všeobecných obchodných podmienok strácate momentom sprístupnenia služby právo na odstúpenie od zmluvy za predpokladu, že došlo k úplnému poskytnutiu služby, poskytovanie služby sa začalo s vašim výslovným súhlasom a boli ste riadne poučení o tom, že vyjadrením tohto súhlasu strácate právo na odstúpenie od zmluvy.

3. Služba bude sprístupnená až vykonaním vloženia aktivačného kódu a ak ste spotrebiteľom, ste oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od takejto zmluvy o prístupe k digitálnemu obsahu do 14 dní odo dňa jej uzatvorenia (v tomto prípade od obdržania prístupového kódu), ibaže by vám bola služba na základe dodatočných úkonov sprístupnená skôr ako 14 dní od uzatvorenia zmluvy, v takom prípade strácate právo na odstúpenie od zmluvy sprístupnením služby v zmysle predchádzajúceho odseku. Ak v zmysle predchádzajúcej vety platne od zmluvy odstúpite, vrátime vám už uhradenú sumu v zákonnej lehote.

4. Vyhradujeme si právo dočasne pozastaviť váš prístup k službe bez toho, aby to bolo považované za porušenie našich povinností v prípade, že si to vyžaduje bezpečnosť systému, údržba, revízia, oprava a pod., v prípade zásahu vyššej moci, a tiež v prípade vydania príslušného rozhodnutia správneho alebo iného orgánu.

5. Žiadame vás, aby ste svoje prístupové údaje k službe udržiavali v tajnosti a chránili ich.

## **VI. Reklamácie**

1. Ak si želáte reklamovať chybu prístupu k predplatenej službe, podať sťažnosť alebo iný podnet, môžete tak urobiť prednostne na: info@magickazena.sk, v prípade výskytu chyby v lehote 5 dní.

2. Aby sme mohli vašu reklamáciu vybaviť k vašej spokojnosti, je potrebné v nej uviesť:

1. zrozumiteľný popis reklamovanej chyby,
2. časový údaj o výskyte chyby.
3. Telefónne číslo, z ktorého ste zaslali SMS alebo zavolali na audiotexové čísla

Je tiež možné, že v záujme vyriešenia reklamácie bude potrebné doplniť technické údaje, pokiaľ ich sami neuviedete, ktoré od vás dodatočne vyžiadame.

3. Ak nám reklamáciu doručíte e-mailom, odporúčame vám archivovať si e-mailovú správu, ktorá obsahuje vašu reklamáciu. Ak uplatníte reklamáciu písomne v podobe poštovej zásielky, odporúčame vám archivovať si aspoň príslušný podací lístok a kópiu listu.

4. V prípade, že budeme môcť vašu reklamáciu uznať ako opodstatnenú, vybavíme ju v zákonnej lehote, o čom vás budeme informovať.

## **VII. Trvanie zmluvy**

1. Digitálny prístup cez SMS platbu sa poskytuje na dobu určitú – 90 dní od jeho zakúpenia. Digitálny prístup cez SMS platbu sa automaticky obnovuje na každé nové vydanie a jeho sprístupnenie na webe. Predplatné na digitálny prístup cez SMS je možné jednoducho zrušiť zaslaním SMS s textom STOP(medzera)EMZ na číslo 8844. Zastavením automatickej obnovy platby nebude obmedzený prístup k už zakúpenému digitálnemu prístupu časopisu, ktorý prebehol pred zrušením automatickej obnovy platby.

2. Digitálny prístup prostredníctvom audiotexového volania sa poskytuje iba na jedno obdobie - 30 dní od uskutočnenia telefonického hovoru a to bez automatického predlžovania.

3. Vyhradzuje si právo digitálny prístup vypovedať počas obdobia ku koncu bezprostredne nasledujúceho obdobia zaslaním výpovedi prostredníctvom SMS na telefónne číslo, z ktorého ste uhradili digitálny prístup.

4. V prípade, ak by došlo k prevodu našich práv k digitálnemu obsahu časopisu Magická žena alebo jeho jednotlivým častiam na inú osobu, mohlo by súčasne dôjsť k prevodu našich práv a povinností zo zmluvy o digitálnom prístupe na nového nadobúdateľa aj bez potreby vášho osobitného súhlasu.

## **VIII. Právo odstúpiť od zmluvy**

1. Ak ste spotrebiteľom, venujte, prosím, pozornosť informáciám o práve na odstúpenie od zmluvy uvedeným v časti „Dodacie podmienky“ vyššie.

Formulár na odstúpenie od zmluvy určený pre spotrebiteľov nájdete tu:

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

- Komu: Bonmedia s.r.o. , Bojnická 18, 831 04 Bratislava
- Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstúpim/odstupujeme\* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby\* : .....
- Dátum objednania/dátum prijatia\* .....
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe).....
- Dátum .....

\* Nehodiace sa prečiarknite.

2. V prípade, že nie ste spotrebiteľom, môžete predplatné ukončiť výlučne niektorým zo spôsobov uvedených v týchto podmienkach (pokiaľ nie uvedené, že sa príslušný spôsob ukončenia vzťahuje na spotrebiteľov).

### **IX. Komunikácia**

1. Na komunikáciu s našou spoločnosťou môžete využiť všetky kontakty uvedené v týchto všeobecných obchodných podmienkach. Prosíme vás však, aby ste prednostne využívali možnosť komunikovať s nami prostredníctvom e-mailu, najmä ako alternatívu k listovým zásielkam – ďakujeme, že šetríte životné prostredie. V prípade akýchkoľvek problémov nás môžete kontaktovať na adrese: [info@magickazena.sk](mailto:info@magickazena.sk)

### **X. Alternatívne riešenie sporov a orgán dozoru**

1. Pokiaľ ste spotrebiteľom, máte právo obrátiť sa na nás so žiadosťou o nápravu ( e-mailom na [info@magickazena.sk](mailto:info@magickazena.sk) ), ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili Vašu reklamáciu alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva. Ak odpovieme na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môžete podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Sťažnosť môžete podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

2. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len kupujúci – fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi kupujúcim a predávajúcim, vyplývajúceho z kúpnej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

### **XI. Ochrana osobných údajov**

1. Spracovanie osobných údajov sa riadi Všeobecnými podmienkami spracovania osobných údajov uverejnenými na stránkach:

[http://www.magickazena.sk/wp/wp-content/uploads/2020/03/Info\\_memorandum\\_digitalny\\_obsah\\_MZ.pdf](http://www.magickazena.sk/wp/wp-content/uploads/2020/03/Info_memorandum_digitalny_obsah_MZ.pdf)

### **XIII. Záver**

1. Tieto podmienky v znení ich nasledujúcich zmien, spolu s dokumentmi, na ktoré priamo odkazujú a ktoré sa považujú za ich neoddeliteľnú súčasť, a tiež spolu s objednávkou predstavujú celú zmluvu medzi vami a našou spoločnosťou ohľadom služby. Služba a podmienky jej poskytovania sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že nie ste občanom alebo nemáte sídlo či pobyt v Slovenskej republike.

2. Vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito podmienkami, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení.

3. Zmenu týchto podmienok zverejníme ako hromadný oznam minimálne 30 dní pred avizovaným dňom účinnosti zmeny. V prípade, ak nebudete súhlasiť s novým znením podmienok, počas tejto lehoty nám môžete doručiť žiadosť o ukončenie prístupu k predplatennej službe. Po uplynutí tejto lehoty strácajú účinnosť pôvodné podmienky a nadobúdajú účinnosť nové podmienky so zapracovanými zmenami.

4. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 10.03.2020